

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## KUFI INT, s.r.o.

Obchodní podmínky, jejichž použití připouští zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) v ustanovení § 1751.

### 1. Účel a rozsah platnosti

1.1 Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) stanoví obecné podmínky prodeje mezi společností KUFI INT, s.r.o., se sídlem Letkov 177, Plzeň, 326 00, IČ: 26410656, zapsané do OR Krajským soudem v Plzni, C 18464, jako prodávajícím (dále jen Prodávající) a jejími zákazníky (dále jen Kupující).

1.2 VOP tvoří jako příloha nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím.

1.3 Písemná ujednání stran mají přednost před těmito VOP.

1.4 Prodávající je oprávněn VOP jednostranně změnit či zrušit. Změněnými VOP se však řídí pouze vztahy uzavřené po dni účinnosti změněných VOP.

### 2. Předmět prodeje a nabídka

2.1 Předmětem prodeje se rozumí věci (komponenty) a s nimi související výkony nabízené Prodávajícím ve smlouvě Kupujícím.

Kupní smlouva obsahuje:

- v části A: Předmět prodeje, cena

- v části B: Specifikace předmětu prodeje

- v části C: Odpovědnost za vady

- v části D: Dodací termín a způsob dodání

- v části E: Platební podmínky

- v části F: Uzavření kupní smlouvy (ustanovení § 2079 OZ)

2.2 Potvrzením v části F akceptuje Kupující obsah kupní smlouvy a výslovně přijímá další podmínky obsažené ve VOP.

### 3. Vznik kupní smlouvy

3.1 Kupní smlouva je platná pouze při podpisu Kupujícím a Prodávajícím a doručení Kupujícím i prodávajícím do 30ti kalendářních dnů od jejího vystavení. Kupující není oprávněn sám v obsahu kupní smlouvy činit jakékoliv změny. Pokud Kupující předloženou kupní smlouvu změní, není uzavřena kupní smlouva.

3.2. Veškeré dodávky související s předmětem prodeje uskutečňované mezi Prodávajícím a Kupujícím se plní výhradně na základě kupní smlouvy. Kupní smlouva může být v případě rozsáhlejší zakázky rozpracována do podrobnějšího znění.

### 4. Cena

4.1 Ceny předmětu prodeje a souvisejících činností (výkonů) jsou smluvní. V kupní smlouvě jsou uváděny ceny jednotlivých položek a cena celková (bez DPH i včetně DPH).

4.2 V případě neúplné připravenosti ze strany Kupujícího bude k celkové kupní ceně uvedené v kupní smlouvě doúčtována částka za dodané komponenty a práce provedené Prodávajícím pro dosažení úplné připravenosti. Požadavky na připravenost předá Prodávající Kupujícím v dokumentu Podklady pro přípravu instalace tepelného čerpadla do jednadvaceti (21) kalendářních dnů ode dne podpisu kupní smlouvy pokud byla již provedena prohlídka místa dodání technikem Prodávajícího (to platí, pokud není požadavek na konkrétní připravenost obsažen již v kupní smlouvě). V případě, že prohlídka nebyla provedena před podpisem kupní smlouvy, bude dokument Podklady pro přípravu instalace tepelného čerpadla dodán do jednadvaceti (21) kalendářních dnů ode dne uskutečnění prohlídky.

4.3 Kupní cena je splatná:

a) 70 % z celkové ceny nejpozději do jednadvaceti (21) kalendářních dnů před dodáním komponent nebo vlastní instalací. Částka je splatná na účet Prodávajícího, pod variabilním symbolem uvedeném ve výzvě k platbě nebo hotově v sídle Prodávajícího, není-li v kupní smlouvě uvedeno jinak,

b) 30 % z celkové ceny do čtrnácti (14) kalendářních dnů od předání předmětu prodeje, nebo ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře – daňovém dokladu. Částka je splatná na účet Prodávajícího, pod variabilním symbolem uvedeným na faktuře nebo hotově v sídle Prodávajícího, není-li v kupní smlouvě uvedeno jinak.

Fakturu – daňový doklad vystaví Prodávající po předání předmětu prodeje Kupujícím, není-li v kupní smlouvě uvedeno jinak.

4.4 Konečná kupní cena se považuje za uhrazenou dnem připsání všech vyúčtovaných částek, na které Prodávající vystaví Kupujícím faktuuru (účetní doklad), na účet Prodávajícího uvedený v kupní smlouvě nebo dnem jejich úhrady v hotovosti v sídle Prodávajícího.

4.5 Konečná kupní cena zahrnuje kupní cenu uvedenou v kupní smlouvě a též případné ceny dodatečně dodaných komponent a prací nutných k řádnému splnění závazku Prodávajícího z kupní smlouvy.

4.6 Prodávající je oprávněn ceny uvedené v kupní smlouvě navýšit, pokud k realizaci nedoručí do 12 měsíců od uzavření kupní smlouvy a není-li v kupní smlouvě uvedeno jinak. V takovém případě je Prodávající oprávněn účtovat aktuální cenu komponent a prací nedohodně-li se s Kupujícím jinak.

4.7 V případě, že Kupující po uzavření kupní smlouvy neuhradí část kupní ceny v souladu s čl. 4 odst. 4.3 písm. a) VOP, nedoplatí zbývající část kupní ceny v souladu s čl. 4 odst. 4.3 písm. b) VOP, je Prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit (§ 1969 a § 2001 OZ). Odstoupením od kupní smlouvy nezaniká právo Prodávajícího na smluvní pokutu, pokud byla pro případ porušení povinnosti sjednána, na úrok z prodlení pokud tento již dospěl ani právo na náhradu škody (§ 2005 OZ).

## 5. Dodací podmínky

5.1 Termín dodání specifikuje Kupní smlouva. Nebylo-li sjednáno jinak, není Prodávající povinen započít s jakýmkoli plněním dle kupní smlouvy před přijetím části kupní ceny hrazené v souladu s čl. 4 odst. 4.3 písm. a) těchto VOP.

5.2 Dodání předmětu prodeje a provedení souvisejících činností je realizováno v místě určeném Kupujícím. Místo dodání je specifikováno v kupní smlouvě. Kupující má povinnost místo dodání sdělit Prodávajícímu.

5.3 V případě neúplné připravenosti ze strany Kupujícího se lhůta pro dodání předmětu prodeje (viz odst. 5.1 tohoto článku) prodlužuje o dobu, po kterou trvá prodlení Kupujícího s odstraněním nedostatků v požadované připravenosti v místě dodání specifikované v dokumentu Podklady pro přípravu instalace tepelného čerpadla. V případě vzniku překážek, které nastaly mimo sféru vlivu Prodávajícího (zásah vyšší moci (čl. 8 VOP)), se prodlužuje lhůta pro dodání o dobu, po kterou tyto překážky trvaly.

## 6. Přechod nebezpečí škody a nabytí vlastnického práva

6.1 Nebezpečí vzniku škody na předmětu prodeje přechází na Kupujícího okamžikem jeho předání, nebo předáním jednotlivých komponent. O předání předmětu prodeje je sepsán zápis – předávací protokol, nebo Kupující potvrdí dodací list v případě dodání jednotlivých komponent. Termín pro předání a převzetí předmětu prodeje je poslední den montáže, pokud se Prodávající a Kupující nedohodnou jinak. Pro případ, že se Kupující k převzetí předmětu prodeje nedostaví, považuje se za den převzetí poslední den montáže.

6.2 Vlastnické právo k předmětu prodeje přechází na Kupujícího až okamžikem řádného zaplacení konečné (celé) kupní ceny (výhrada vlastnictví - § 2132 OZ). Do té doby není Kupující oprávněn disponovat s dodaným předmětem prodeje jako s vlastním majetkem, nemůže jej upravovat, zasahovat do něj ani jej zcizit, nebo nabízet k prodeji, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, nebo nevyplývá-li to z podstaty podnikání Kupujícího. Je-li Kupující v prodlení s úhradou konečné kupní ceny déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit. V takovém případě je Kupující povinen bez zbytečného odkladu vrátit nepoškozený předmět prodeje Prodávajícímu (umožnit mu jeho demontáž a odvezení z místa dodání). Části předmětu prodeje, které není možné demontovat, vlastní demontáž a přepravní náklady je povinen Kupující uhradit Prodávajícímu do čtrnácti (14) kalendářních dnů od data demontáže na základě faktury (účetního dokladu) vystavené Prodávajícímu, na účet Prodávajícího uvedený v kupní smlouvě nebo v hotovosti v sídle Prodávajícího.

## 7. Zákonná odpovědnost za vady (záruka jakosti, § 2099 a násl. OZ a § 2113 a násl. OZ)

7.1 Kupující je povinen bez zbytečného odkladu (po seznámení s obsluhou předmětu prodeje), zpravidla však před podpisem předávacího protokolu, zkontrolovat předmět prodeje dodaný Prodávajícímu. Kupující je povinen před podpisem předávacího protokolu oznámit Prodávajícímu jakékoli zjištěné vady a nejasnosti týkající se funkce předmětu prodeje. Na neoznamené zjevné a vizuální vady nebude brát Prodávající později zřetel. Prodávající dále nebude brát ohled na pozdější námítky, že byla Kupujícímu nedostatečně vysvětlena funkce předmětu prodeje a způsob jeho řádného užívání.

7.2 Kupující je povinen předmět prodeje převzít i v případě, bude-li předmět prodeje či jeho instalace vykazovat drobné vady – tedy takové, které nebrání řádnému užívání. Tyto vady budou sepsány v předávacím protokolu, s uvedením termínu jejich odstranění Prodávajícímu.

7.3 Zjištění jiných než zjevných vad je Kupující povinen oznámit písemně (bez zbytečného odkladu) Prodávajícímu. Reklamační řízení probíhá v sídle Prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje právo kontroly stavu reklamovaného předmětu prodeje přímo na místě, kde byly vady zjištěny.

7.4 V případě, že předmět prodeje vykazuje vady, za které Prodávající odpovídá (§ 2099 a násl. OZ) je Prodávající povinen postupovat podle § 2106 (podstatné porušení) nebo § 2107 (nepodstatné porušení), vždy však v nejkratší možné době. Jedná-li se o vadu neodstranitelnou, je Prodávající povinen předmět prodeje vyměnit za bezvadný. V případě vady, která nebrání v řádném užívání předmětu prodeje, se může Prodávající s Kupujícím dohodnout na přiměřené slevě z kupní ceny. V takovém případě se na uvedenou vadu nevztahuje zákonná odpovědnost za vady (záruka) a Kupující ji nemůže později reklamovat.

7.5 U tepelných čerpadel Convert AW má Kupující právo ve třetím až sedmém roce po dodání předmětu prodeje na jeho bezplatnou opravu (v rozsahu záruky na jednotlivé části předmětu prodeje pokud jsou tyto části v kupní smlouvě pro účely záruky rozčleněny), bez možnosti vrácení předmětu prodeje Prodávajícímu. Prodloužená lhůta na uplatnění vad (záruka) se vztahuje na funkční části předmětu prodeje, nikoli na estetické či technické parametry. V rámci prodloužené záruky si Prodávající vyhrazuje právo na záměnu předmětu prodeje stejného typu (obdobných parametrů), a to i v případě vady opravitelné.

7.6 V případě, že Prodávající zjistí v záruční době jakýkoli neoprávněný zásah do předmětu prodeje, poškození ochranných samolepek a značek nebo poškození výrobního štítku, zákonná odpovědnost za vady (záruka) zaniká.

7.7 Záruční doba začíná plynout dnem předání předmětu prodeje, nebo dnem zahájení zkušebního provozu.

7.8 Prodávající neodpovídá za škody vzniklé v důsledku poruchy nebo provozu předmětu prodeje, pokud tyto nastaly po zásahu do zařízení nebo nesprávnou obsluhou.

## 8. Vyšší moc

8.1 Pro potřeby VOP se vyšší mocí rozumí všechny okolnosti a vnější události výjimečného a nevyhnutelného charakteru, které smluvní strany nemohly předvídat při podpisu kupní smlouvy a které znemožňují jedné ze stran dodržet všechny nebo část smluvních závazků. Jedná se například o povodně, požáry, přírodní a živelné katastrofy, válečný stav, stávkový většího rozsahu apod.

8.2 O zjištěné skutečnosti, na kterou lze vztáhnout uvedenou definici vyšší moci, je povinna postižená strana druhou stranu vyrozumět bez zbytečného odkladu (pokud tomu nebrání technické překážky).

## 9. Smluvní pokuty

9.1 V případě prodlení Kupujícího s úhradou konečné kupní ceny, nebo části konečné kupní ceny zmíněné v čl. 4, se Kupující zavazuje uhradit Prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

9.2 Bude-li Kupující v prodlení s plněním svých povinností uvedených v čl. 6. odst. 6.2 a bez zbytečného odkladu nevrátí nepoškozený předmět prodeje Prodávajícímu či mu neumožní jeho demontáž a převzetí, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každý den prodlení.

9.3 Ujednáními o smluvní pokutě není nijak dotčen nárok na náhradu škody. Odstoupením Kupujícího či Prodávajícího od kupní smlouvy nezanikají nároky na smluvní pokuty ani nároky na náhradu škody.

9.4 Regulační systém xCC, software, je chráněn autorskými právy. Zneužití Kupujícím bude právně vymáháno. Za zneužití bude považováno také poškození ochranných samolepek a značek na hardwaru regulačního systému xCC.

9.5 V případě, že Kupující oznámí Prodávajícímu, že kupní smlouvu nebude plnit, (jednostranně kupní smlouvu zruší - odstoupí bez toho, aby k tomu měl zákonný důvod), je povinen Prodávajícímu zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Za zrušení smlouvy Kupujícím dle tohoto bodu se považuje i opakované neakceptování žádného nabídnutého termínu instalace/zahájení dodávky nebo neuhrazení zálohové platby do 36 měsíců od podpisu smlouvy.

9.6 V případě prodlení Prodávajícího s dodávkou předmětu prodeje Kupujícímu se Prodávající zavazuje uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny za každý den prodlení.

9.7 V případě, že Prodávající zruší kupní smlouvu bez uvedení důvodu, je povinen Kupujícímu zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

9.8 Smluvní pokuty jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení výzvy oprávněné strany straně povinné. Za doručení se považuje den odeslání výzvy plus dva kalendářní dny e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v kupní smlouvě, nebo odeslání výzvy doporučeným dopisem na adresu uvedenou v kupní smlouvě.

## 10. Další povinnosti

10.1 Kupující a Prodávající jsou si povinni navzájem písemně oznámit (bez zbytečného odkladu), že bylo rozhodnuto o jejich likvidaci, že byl podán návrh na jejich výmaz z obchodního rejstříku, že podali nebo byl proti nim podán insolvenční návrh, že bylo proti nim zahájeno exekuční řízení, nebo že vyhlásili bankrot.

10.2 Kupující je povinen písemně sdělit Prodávajícímu jakoukoli skutečnost, která by měla nebo by mohla mít podstatný či nepříznivý vliv na plnění jeho závazků, nebo by významně ohrozila či mohla ohrozit jejich plnění vůči Prodávajícímu.

10.3 V případě, že Kupující nebo Prodávající poruší některou ze svých výše uvedených povinností stanovených těmito VOP, je druhá smluvní strana oprávněna od kupní smlouvy odstoupit. Vznikly-li před odstoupením oprávněné straně prokazatelné náklady při plnění kupní smlouvy, je druhá strana tyto náklady povinna uhradit do čtrnácti (14) dnů po obdržení oznámení o odstoupení od kupní smlouvy a vyčíslení nákladů. Oznámení se za doručení považuje dva dny po dni odeslání doporučeným dopisem na adresu uvedenou v kupní smlouvě nebo e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v kupní smlouvě.

## 11. Závěrečná ustanovení

11.1 Právní vztahy obou smluvních stran, vzniklé na základě uzavření kupní smlouvy, se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

11.2 Spory, vyplývající z uzavřené kupní smlouvy, které nebudou vyřešeny dohodou obou smluvních stran, budou řešeny příslušným soudem.

11.3 VOP se vztahují na veškeré dodávky předmětu prodeje Prodávajícího Kupujícímu obsažené v kupní smlouvě a dodacích listech.

11.4 Řídicí systém xCC v případě připojení k síti LAN s přístupem na internet může odesílat automaticky na server Prodávajícího svá provozní data za účelem případné diagnostiky chodu topného nebo chladicího systému.

11.5 Tyto VOP nahrazují veškeré, dříve vydané dodací, platební nebo jiné podmínky, vztahující se na plnění poskytovaná Prodávajícím.

11.6 Tyto VOP vstupují v platnost od 13. 9. 2019 a vůči konkrétnímu Kupujícímu jsou účinné dnem uzavření kupní smlouvy za podmínky, že jsou její součástí nebo pokud byl s jejich obsahem Kupující prokazatelně seznámen.

V Plzni 13. 9. 2019

KUFI INT. s.r.o.